



## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

#### **Lebenshilfe e.V., Wohnstätte Dhünnstraße vom 15.05.2025**

Nach §§ 23, 41 WtG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WtG, 4, 5 WtG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Einrichtung   | Lebenshilfe e.V.                   |
| Name  |                                    |
| Anschrift   | Dhünnstraße 1c, 51373 Leverkusen   |
| Telefonnummer   | 0214/8301111                       |
| Email-Adresse   |                                    |
| (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | n.zajonc@lebenshilfe-leverkusen.de |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte) | Eingliederungshilfe                |
| Kapazität   | 12                                 |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am  | 15.05.2025                         |

## Wohnqualität

| Anforderung  | Nicht geprüft                       | Nicht<br>angebotsrelevant | Keine Mängel                        | Geringfügige<br>Mängel   | Wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behaben<br>am |
|--|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1. Privatbereich<br>(Badezimmer/Zimmergrößen)                            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 2. Ausreichendes Angebot<br>von Einzelzimmern                            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 4. Technische Installationen<br>(Radio, Fernsehen, Telefon,<br>Internet) | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 5. Notrufanlagen   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                           | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6. Speisen- und<br>Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 7. Wäsche- und<br>Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 8. Anbindung an das<br>Leben in der Stadt/im<br>Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 9. Erhalt und Förderung<br>der Selbstständigkeit<br>und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 10. Achtung und<br>Gestaltung der<br>Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Information und Beratung

| Anforderung                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Information über das<br>Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 12. Beschwerde-<br>management                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 15. Ausreichende Personalausstattung                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 16. Fachkraftquote                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 17. Fort- und Weiterbildung                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 18. Pflege- und<br>Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 19. Pflegeplanung/<br>Förderplanung          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 20. Umgang mit<br>Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 21. Dokumentation                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 22.<br>Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 23. Organisation der<br>ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                   | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 25. Konzept zur<br>Vermeidung | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 26. Dokumentation             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Gewaltschutz

| Anforderung                     | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 27. Konzept zum<br>Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 28. Dokumentation               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität:**

Die Einrichtung verfügt über 12 Nutzerinnen- und Nutzerplätze und befindet im Stadtteil Wiesdorf. In unmittelbarer Umgebung befindet sich die Wiesdorfer Fußgängerzone mit einer Vielzahl von Einrichtung des täglichen Bedarfs (Bäcker, Cafés, Ärztinnen und Ärzte). Die Einrichtung ist nicht barrierefrei und auch die Raumgrößen und die Sanitärausstattung entsprechen in weiten Teilen nicht den Anforderungen des WTG. Nicht jeder Nutzende hat ein eigenes Badezimmer. Nutzerinnen und Nutzer teilen sich in der Regel mit 2-3 anderen Nutzerinnen und Nutzern ein Badezimmer, wobei es eine feste Zuordnung gibt. Das Gebäude unterliegt dem Bestandsschutz.

Alle Nutzerinnen und Nutzer verfügen über ein Einzelzimmer, welches nach den individuellen Bedürfnissen eingerichtet ist. Zusätzlich gibt es eine Küche, ein großzügiges Wohnzimmer und ein Esszimmer. Die Gemeinschaftsflächen waren ansprechend dekoriert.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Es besteht ein Lebenshilfe Hauswirtschaftskonzept. Speisepläne wurden zur Verfügung gestellt. In der hauseigenen Küche werden von den Nutzerinnen und Nutzern mit Unterstützung und Anleitung von den Mitarbeitenden Mahlzeiten zubereitet.

Für die Einrichtungen der Lebenshilfe gibt es eine übergeordnete Hauswirtschaftsfachkraft. In den einzelnen Einrichtungen sind überwiegend Hilfskräfte eingesetzt, die von der Fachkraft angeleitet und unterstützt werden. Die Lebenshilfe ist von der Anforderung, in jeder Einrichtung eine Hauswirtschaftsfachkraft einzusetzen, befreit.

Die Nutzerinnen und Nutzern werden von den Mitarbeitern zu ihren Essenswünschen befragt. Gemeinsam wird nach Absprache mit den Nutzerinnen und Nutzern gekocht. Es wird auf eine ausgewogene und abwechslungsreiche Speiseversorgung geachtet. Die Einrichtung machte einen sauberen und gepflegten Eindruck.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

In der Woche ist die Mehrzahl der Nutzerinnen und Nutzer in der Werkstatt (WfBM). In der übrigen Zeit findet ein breites Betreuungsangebot statt, welches sich an den individuellen Bedürfnissen der Nutzerinnen und Nutzern orientiert.

Die Angebote zur Teilhabe am Leben in der Gesellschaft und zur Alltagsgestaltung bilden das Normalprinzip eines Alltagslebens in der privaten Häuslichkeit ab. Die Wünsche der Nutzerinnen und Nutzern werden im Rahmen der Möglichkeiten berücksichtigt und gefördert.

### **Information und Beratung:**

Die Leistungsanbieterin informiert in geeigneter Weise alle Interessierten über das Leistungsangebot der Einrichtung nach Art, Umfang und Preis. Das Beschwerdemanagement war einwandfrei.

**Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Das Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrecht der Nutzerinnen und Nutzern wird durch einen Beirat gewahrt. Für alle Eingliederungshilfeeinrichtungen der Lebenshilfe gibt es einen hausübergreifenden Beirat, da es in den einzelnen Einrichtungen in der Regel nicht ausreichend Interessenten für einen hauseigenen Beirat gibt. Der Beirat wird in seiner Arbeit von einem Beratungsgremium unterstützt. Der Beirat führt die Beiratssitzungen in einem rotierenden System durch, sodass gewährleistet ist, dass die Sitzungen in allen Einrichtungen mindestens einmal jährlich stattfinden. Zu den Sitzungen werden interessierte Nutzerinnen und Nutzer der jeweiligen Einrichtung eingeladen.

**Personelle Ausstattung:**

Im Sinne des § 21 Abs. 5 Satz 2 WTG ist jederzeit, auch nachts und an den Wochenenden, mindestens eine zur Leistung des konkreten Betreuungsbedarfs geeignete Fachkraft anwesend (Überprüfung der Dienstpläne März 2025 bis Mai 2025). Diese Maßgabe wurde nicht vollumfänglich erfüllt.

In der Einrichtung sind die Nachdienste teilweise durch sozialerfahrene, geschulte Mitarbeitende besetzt. Es besteht eine Rufbereitschaft zu zwei Fachkräften aus einer anderen Einrichtung der Lebenshilfe in der Reinickendorfer Str 4. Die Fachkräfte aus dieser Einrichtung stehen im Bedarfsfall in einem angemessenen Zeitraum zur Verfügung.

Die gesetzlich geforderte Mindestfachkraftquote i.S.d. § 21 Abs. 4 Satz 1 WTG in den betreuenden Tätigkeiten ist am Tag der Regelprüfung in der Pflege und Betreuung erfüllt.

**Gewaltschutz:**

Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext „Gewaltprävention“ und „FEM“ zu erforderlichen Anpassungen des Konzepts beraten.